

## **Aviso de Privacidad**

“Auto Express Oriente, S.A. de C.V.” (La Empresa) con domicilio en Camino San Nicolás N° 918, Col. La Misericordia, Tonalá, Jalisco C.P. 45402 es la responsable de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se les dé a los mismos y de su protección.

El encargado de tratar sus datos personales por cuenta del responsable será el Sr. Manuel Ángel Lee López, Gerente de Comercialización, con el domicilio arriba señalado, teléfono (33) 3600-1212 Ext. 136 y correo electrónico [alee@aeo.mx](mailto:alee@aeo.mx)

La información personal de cada cliente o prospecto (en lo sucesivo el “Titular”) será utilizada para los siguientes fines necesarios para la prestación de los servicios:

- 1) Facturación;
- 2) Identificación del Titular e integración a la base de datos;
- 3) Integración del expediente del Titular;
- 4) Verificación y autenticación de los datos proporcionados por el Titular;
- 5) Solicitar a terceros referencias comerciales del Titular;
- 6) Identificación del destinatario de la mercancía y su domicilio, en caso de no ser el mismo Titular.

Para las finalidades antes mencionadas, se solicitará del Titular los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Correo electrónico;
- Domicilio convencional;
- Teléfono fijo, extensión y celular;
- Cédula fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o datos de facturación;
- Credencial IFE o INE;
- Referencias comerciales de proveedores de productos o servicios del Titular;
- Estados de cuenta bancarios;
- Documentación, certificados, fotografías y descripciones técnicas de la mercancía a transportarse;
- Domicilios de recolección y entrega de la mercancía, así como croquis de dichas direcciones;
- Referencias generales del destinatario de la mercancía.

Asimismo, se le podrá solicitar al Titular uno o varios estados de cuenta bancarios recientes, en caso que el departamento de comercialización de La Empresa lo considere necesario para algunos clientes nuevos o con pocas referencias comerciales, con el único fin de verificar su liquidez o solvencia económica para cubrir los costos y tarifas de transporte terrestre de la mercancía que desee enviar. Por ende, el Titular deberá consentir expresamente en el cuerpo del correo electrónico en el que envíe la copia adjunta de los estados de cuenta bancarios solicitados, o en su defecto, manifestar su consentimiento por escrito, para el tratamiento de dichos datos patrimoniales a efectos de poder brindarle el servicio que solicite.

Le informamos por medio de este documento que usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, así como oponerse o limitar su transferencia, tratamiento o divulgación, incluyendo la revocación de cualquier consentimiento anterior, por medio de aviso escrito, electrónico o telefónico enviado al Encargado, mismo que dará respuesta en un máximo de 5 (cinco) días hábiles.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de los mismos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o políticas propias de la Empresa, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios de transporte de mercancía, o en su caso, se concluya su relación con La Empresa.

Los datos personales que usted entrega a La Empresa no serán compartidos con terceros, salvo que sean requeridos por las autoridades competentes.

Asimismo, en ningún momento se recabará del Titular ningún dato personal sensible, fuera de los datos financieros aquí mencionados.

No se utilizarán *cookies* ni *web beacons* para monitorear el comportamiento del Titular por medios digitales.

Se le informa que La Empresa tiene instaladas cámaras videograbación dentro de sus instalaciones, tanto en pasillos, casetas de vigilancia, oficinas, estacionamientos y andenes como medida de seguridad y prevención de delitos, cuyas imágenes y grabaciones sólo tienen acceso su personal de seguridad interno y el subcontratado, mismo que sólo se reproducirá en caso de siniestro, contingencia o delito y se mostrará a los altos mandos de la Empresa y

autoridades competentes en caso de existir la posible comisión de algún delito o infracción.

Por ende, conforme al Artículo 36, 37-IV y 37-VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), los datos personales del Titular no serán transmitidos a terceros.

La Empresa comunicará al Titular cualquier cambio al presente aviso de privacidad a través de correo electrónico o su página web.

El presente aviso y sus modificaciones podrán ser consultados a través de la página web: [www.aeo.mx](http://www.aeo.mx)