

## **Términos y condiciones de uso**

Al ingresar al sitio web, acepta estar sujeto a los términos y condiciones de uso ("Términos y condiciones de uso"), que entrarán en vigor inmediatamente después de que visite este sitio web por primera vez. Lea atentamente los términos y condiciones de uso antes de acceder y utilizar el sitio web. Si no acepta o no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso sin ninguna restricción o reserva, salga del sitio inmediatamente.

Auto Express Oriente (la "Empresa") puede modificar estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación. Usted puede verificar cuándo estos Términos y Condiciones de Uso fueron modificados por última vez remitiéndose a la leyenda "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" que figura en la parte superior de estos Términos y Condiciones de Uso. El uso continuado del Sitio Web por usted constituirá su aceptación de los términos en su versión actualizada o modificada. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, debería interrumpir el uso de este Sitio Web.

Con excepción de lo dispuesto en la Cláusula 8 de estos Términos y Condiciones de Uso, si existiera alguna discordancia entre estos Términos y Condiciones de Uso y las disposiciones específicas que figuran en otros lugares del Sitio Web, prevalecerán estos Términos y Condiciones de Uso.

### **1. Uso limitado.**

El Sitio Web es propiedad de la Empresa y es operado por ella. Salvo que se establezca expresamente lo contrario por escrito, el contenido del Sitio Web, incluidas, sin limitación, las marcas, diseños, logos, textos, imágenes y archivos de audio y video, está sujeto a derechos de propiedad intelectual de la Empresa o sus sociedades vinculadas ("Material de Propiedad de la Empresa"). El Material de Propiedad de la Empresa está protegido por la legislación México y de otros países y por tratados internacionales - en particular, por las leyes sobre derechos de autor y marcas. Usted no está autorizado a eliminar cualquier advertencia sobre derechos de autor o propiedad intelectual que figure en el Material de Propiedad de la Empresa. Tampoco está autorizado a publicar, distribuir, transmitir en línea o fuera de línea, o de cualquier otro modo utilizar el Material de Propiedad de la Empresa para cualquier fin público o comercial sin contar con el consentimiento previo y por escrito de la Empresa. Con sujeción al cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, y sólo durante el tiempo que la Empresa le permita acceder a y utilizar el Sitio Web, usted puede descargar del Sitio Web una (1) copia de cualquier material

específico para uso propio, no comercial, siempre que acepte acatar cualquier aviso de derechos de autor u otras restricciones incluidas en ese material o aplicables a él, incluido cualquier aviso o restricción de atribución de autoría, derechos de autor o de marca registrada presente en el material descargado.

## **2. Utilización de información/material.**

Usted puede imprimir o hacer imprimir por terceros cualquier información o material descargable que se ofrezca en este Sitio Web siempre y cuando concurren todas y cada una de las seis condiciones siguientes:

- Que usted requiera el material o la información únicamente para uso privado y no para uso comercial directo o indirecto;
- Que el material se destine a fines lícitos;
- Que no se elimine del material o de la información ningún aviso de derechos de autor u otra advertencia legal respecto de los derechos o propiedad de terceros;
- Que usted no haga valer ningún derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual, titularidad o cualquier otro derecho sobre el material o la información;

## **3. Permiso limitado.**

A excepción del permiso limitado para descargar e imprimir determinado material/información de este Sitio Web únicamente para uso personal y no comercial, usted no tiene derecho a utilizar el Material de Propiedad de la Empresa. Todos los derechos sobre el Material de Propiedad de la Empresa pertenecen en forma exclusiva a la Empresa o sus sociedades vinculadas.

## **4. Información presentada a través del Sitio Web.**

La presentación de información a través del Sitio Web se rige por la Política de Privacidad y Declaración de Seguridad de la Empresa (la "[Política de Privacidad](#)"), que se puede consultar en [enlace], y estos Términos y Condiciones incorporan por referencia los términos y condiciones de la Política de Privacidad. Usted declara y garantiza que toda la información que proporciona en relación con el uso del Sitio Web es verdadera, correcta y completa, y que mantendrá y actualizará esa

información según sea necesario a fin de que continúe siendo verdadera, correcta y completa.

## **5. Reglas de conducta.**

Esperamos que los usuarios del Sitio Web respeten tanto la ley como los derechos y dignidad de otros. Al utilizar el Sitio Web, usted acuerda observar todas las leyes, normas y reglamentaciones aplicables. Además, la utilización del Sitio Web está sujeta a que usted cumpla las reglas de conducta establecidas en este artículo, y el incumplimiento de estas reglas de conducta puede dar lugar a que se interrumpa su acceso al Sitio Web de conformidad con la Cláusula 15 (Disposiciones Varias).

Usted acuerda abstenerse de:

- Publicar, transmitir o de otro modo poner a disposición a través de o en relación con el Sitio Web:
  - cualquier información o material que sea o pueda ser, o cuya publicación, transmisión o uso sea o pueda ser: (a) amenazante, acosador, degradante, odioso o intimidatorio; (b) difamatorio o injurioso; (c) fraudulento o malicioso; (d) obsceno, indecente, pornográfico u objetable por cualquier otro motivo; (e) protegido por derechos de autor, marca registrada, secreto comercial, derecho de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho de propiedad registrada;
  - cualquier material que dé origen a responsabilidad penal o civil, que aliente conductas que constituyen delitos penales, o que aliente o proporcione información instructiva sobre actividades ilegales o actividades tales como "hacking", "cracking" o "phreaking";
  - cualquier virus, gusano, troyano, huevo de Pascua virtual, bomba de tiempo, software espía u otro código, archivo o programa de computación que sea dañino o invasivo o que pueda o tenga por objeto dañar, suplantar, inhabilitar, interferir en, afectar el funcionamiento o supervisar el uso de cualquier hardware, software o equipo;
  - cualquier aviso publicitario, material promocional, correo basura, spam, correo encadenado, esquema piramidal u oportunidad de inversión no solicitado/a o no autorizado/a, o cualquier otra forma de solicitud que no sea aprobada en forma previa y expresa por la Empresa;

- cualquier información personal sobre otra persona que permita su identificación sin el consentimiento previo de esa persona;
  - cualquier material o información no pública sobre una empresa, sin la debida autorización para hacerlo.
- Utilizar el Sitio Web para cualquier fin fraudulento o ilícito.
- Utilizar el Sitio Web para difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de otro modo los derechos legales de otros, incluidos, sin limitación, los derechos de privacidad o publicidad de otros, o recoger o recopilar información sobre usuarios del Sitio Web.
- Suplantar la identidad de cualquier persona o entidad, incluido, sin limitación, cualquier representante de la Empresa; falsear o tergiversar de otro modo su afiliación con otra persona o entidad en relación con el Sitio Web; o manifestar en forma expresa o implícita que aprobamos cualquier declaración hecha por usted.
- Interferir en o afectar el funcionamiento del Sitio Web o los servidores o redes utilizados para poner el Sitio Web a disposición; o violar los requisitos, procedimientos, políticas o reglamentaciones de esas redes.
- Restringir o impedir el uso del Sitio Web por otra persona (por ejemplo, pirateando o distorsionando cualquier parte del Sitio Web).
- Utilizar el Sitio Web para hacer publicidad u ofrecer la venta o compra de bienes o servicios con cualquier finalidad comercial sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa otorgado por escrito.
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, colocar enlaces a, o explotar de otro modo con fines comerciales cualquier parte del Sitio Web, la utilización del Sitio Web o el acceso al Sitio Web.
- Modificar, adaptar, traducir, descifrar, de compilar o desensamblar cualquier parte del Sitio Web.
- Eliminar cualquier advertencia sobre derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad registrada que figure en el Sitio Web o en el material originado en el Sitio Web.
- Enmarcar o reflejar cualquier parte del Sitio Web.
- Crear una base de datos mediante la descarga y almacenamiento del contenido del Sitio Web.
- Utilizar cualquier robot, "spy", buscador de sitios u otro dispositivo manual o automático para recuperar, indexar, "rascar", minar datos o de cualquier forma recoger contenido del Sitio Web o reproducir o evadir la estructura o presentación de navegación del Sitio Web sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa otorgado por escrito.

Además, usted reconoce y acuerda que usted (y no la Empresa) es responsable de obtener y mantener todo el hardware, los equipos y los servicios de telecomunicaciones, banda ancha y computación necesarios para acceder al Sitio Web y utilizarlo, como también del pago de todos los cargos correspondientes.

Si la Empresa tomara conocimiento de cualquier información o material publicado, transmitido o puesto a disposición de otro modo a través del Sitio Web o en relación con el Sitio Web que pueda constituir una violación de los Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley, reglamentación o derechos de un tercero, incluidos, sin limitación, derechos emergentes de la ley de propiedad intelectual y prohibiciones de difamación, calumnias e injurias e invasión de la intimidad, la Empresa tendrá derecho, pero no estará obligada, a quitar o inhabilitar el acceso a la información o al material correspondiente.

## **6. Foros y material remitido.**

La Empresa puede ofrecer funciones a través del Sitio Web que le permitan publicar información, fotografías y demás material e imágenes públicamente (en adelante colectivamente "**Foros**"). Todas las reglas de conducta descritas en la Cláusula 6 anterior se aplican a los Foros. Además, sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa otorgado por escrito, usted no puede utilizar los Foros con fines comerciales, incluida la promoción o publicidad de bienes, servicios u oportunidades de cualquier índole, y no puede utilizar los Foros para solicitar a otros visitantes o usuarios del Sitio Web que visiten, se hagan miembros de, se suscriban a o se registren en cualquier servicio comercial en línea u otra organización.

Al enviar o poner a disposición cualquier información, fotografías u otro material e imágenes a través de los Foros o de otra forma a través del Sitio Web ("**Material Remitido**"), usted reconoce y acepta que Material Remitido no será de su propiedad exclusiva ni confidencial, podrá ser puesto a disposición del público general y ser utilizado por la Empresa sin restricción alguna. Usted otorga a la Empresa el derecho y permiso a nivel mundial, perpetuo, libre de regalías, irrevocable, no exclusivo, subdelegable en múltiples niveles y sin derecho a contraprestación, para utilizar, reproducir, distribuir (según el modelo multinivel), adaptar (lo que incluye, sin limitación, corregir, modificar, traducir y reformatear) crear trabajos derivados de, transmitir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, ejecutar digitalmente, hacer, mandar hacer, vender, ofrecer en venta e importar todo Material Remitido en cualquier medio conocido actualmente o desarrollado en el futuro, con cualquier finalidad, sea comercial o de otro tipo. Usted declara y garantiza que posee todos los derechos necesarios para otorgar los permisos otorgados en esta cláusula con respecto a cada Material Remitido y que el envío del Material Remitido por usted a

través de los Foros o de otro modo por medio del Sitio Web cumple con todas las leyes, normas y reglamentaciones aplicables. Asimismo, usted renuncia de forma irrevocable a todo "derecho moral" u otros derechos en relación con la atribución de la autoría o la integridad del material respecto de cualquier Material Remitido que le pudieran corresponder en virtud de la legislación aplicable o de cualquier teoría legal. Esta cláusula continuará vigente después de la extinción de estos Términos y Condiciones de Uso por cualquier motivo.

Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de corregir cualquier Material Remitido y de incluir o no el Material Remitido en los Foros u otras partes del Sitio Web. Los Foros incluyen las opiniones, declaraciones y demás contenidos de terceros. No somos responsables del chequeo, supervisión o verificación de ese contenido, ni de su exactitud, confiabilidad o cumplimiento de las leyes de propiedad intelectual u otras. Las opiniones, declaraciones u otro material puesto a disposición por terceros a través de los Foros o del Sitio Web pertenecen a esos terceros y no a la Empresa, y no son avalados por la Empresa. Podemos eliminar declaraciones objetables u otro contenido del Sitio Web en cualquier momento si consideramos que se justifica hacerlo. Le rogamos comprenda que es posible que la eliminación o corrección de un Material Remitido u otro material no ocurra inmediatamente.

Usted reconoce y acepta que la Empresa no ejerce control sobre la utilización (incluida, sin limitación, la republicación) o la utilización indebida por cualquier tercero de la información publicada voluntariamente a través de los Foros o en cualquier otra parte del Sitio Web, y no tendrá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que de ello resulten.

## **7. Enlaces a o desde otros sitios web.**

Salvo que la Empresa indique expresamente otra cosa en el Sitio Web, la Empresa no está vinculada ni asociada a los operadores de ningún sitio web de terceros que contengan enlaces al Sitio Web o a los que se acceda a través de enlaces en el Sitio Web. La Empresa desconoce expresamente toda responsabilidad por la veracidad, contenido o disponibilidad de la información encontrada en sitios web de terceros que contengan enlaces al Sitio Web o a los que se acceda a través de enlaces en el Sitio Web. No podemos garantizar su satisfacción con los productos o servicios disponibles a través del sitio web de un tercero que contenga enlaces al Sitio Web o al que se acceda a través de enlaces en el Sitio Web porque dichos sitios web de terceros pertenecen a y son operados por entidades independientes. No avalamos ninguno de los productos o servicios, ni hemos tomado medidas para confirmar la veracidad o confiabilidad de la información disponible a través de sitios de terceros. No formulamos declaraciones o garantías sobre la seguridad de la información

(incluidos, sin limitación, los datos de su tarjeta de crédito u otra tarjeta de pago y demás información personal) que usted pueda proporcionar o se le pueda solicitar que proporcione a cualquier tercero, sea a través del sitio web de ese tercero o por otro medio.

USTED ACEPTA QUE LA UTILIZACIÓN DE SITIOS Y RECURSOS DE TERCEROS Y CUALQUIER CONTENIDO, INFORMACIÓN, DATOS, PUBLICIDAD, PRODUCTOS, SERVICIOS U OTRO MATERIAL COLOCADO EN O DISPONIBLE A TRAVÉS DE DICHOS SITIOS O RECURSOS CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO Y ESTÁ SUJETA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICABLES A ESOS SITIOS Y RECURSOS.

La Empresa tendrá derecho, en cualquier momento y a su criterio exclusivo, de bloquear enlaces al Sitio Web por medios tecnológicos o de otro tipo sin previo aviso.

## **8. Descargo de responsabilidad.**

Si bien la Empresa hace todo lo posible para asegurarse de la veracidad de la información que aparece en el Sitio Web, la Empresa no garantiza que el material publicado en el Sitio Web es veraz y completo. La Empresa puede modificar el material publicado en el Sitio Web o los productos y precios allí descritos en cualquier momento sin previo aviso. El material publicado en el Sitio Web puede estar desactualizado y la Empresa no se compromete a actualizarlo. Con el máximo alcance permitido por ley, la Empresa le proporciona el Sitio Web sobre la base de que la Empresa excluye todo tipo de declaraciones, garantías, condiciones y demás términos (incluidas, sin limitación, las condiciones implícitas por ley).

Si usted tomara conocimiento de cualquier alteración no autorizada del Sitio Web por parte de un tercero, escríbanos a la dirección de correo electrónico indicada en la Cláusula 16 (Contacto) describiendo el o los material(es) en cuestión y la URL o ubicación del sitio web donde aparece ese material.

## **9. Limitación de responsabilidad.**

Sujeto a la Cláusula 12 (Indemnización), la Empresa, cualquier otra persona (esté o no relacionada con la creación, producción, mantenimiento o entrega del Sitio Web) y cualquiera de las sociedades del grupo de la Empresa y sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas o representantes, excluyen toda responsabilidad por las pérdidas o daños y perjuicios de cualquier tipo o monto que usted o un tercero pudiera sufrir (incluidos, sin limitación, cualquier pérdida o daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos o mediatos, o pérdida de ingresos, utilidades, crédito

comercial, información, contratos, utilización de dinero, o pérdidas o daños y perjuicios resultantes de o relacionados con el lucro cesante, sea como consecuencia de un hecho ilícito civil, incluida la culpa, o en virtud de un contrato o de otro modo) en relación con el Sitio Web de cualquier forma o en relación con la utilización, la imposibilidad de utilizar o las consecuencias de la utilización del Sitio Web, de cualquier sitio web enlazado al Sitio Web o del material incluido en dichos sitios web, incluidos, sin limitación, pérdidas o daños y perjuicios causados por virus que puedan infectar sus equipos de computación, software, datos u otros bienes debido a su acceso a, utilización o navegación del Sitio Web o a la descarga de cualquier material del Sitio Web o cualquier sitio web enlazado al Sitio Web. Ninguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones limitará la responsabilidad de la Empresa por: (i) la muerte o lesiones físicas causadas por culpa demostrada de la Empresa, sus directores, mandatarios, ejecutivos o representantes; (ii) fraude o declaraciones falsas fraudulentas; o (iii) cualquier otra responsabilidad que la legislación no permita excluir o limitar.

#### **10. Indemnización.**

Usted indemnizará, defenderá y liberará de responsabilidad a la Empresa por cualquier tipo de reclamo, acción, demanda, pretensión y proceso resultante de o relacionado con cualquiera de los siguientes hechos (los "**Reclamos**"): (a) su utilización, imposibilidad de utilizar, o actividades relacionadas con el Sitio Web; (b) cualquier violación de estos Términos y Condiciones de Uso o cualquiera de los términos, condiciones o políticas de la Empresa por usted o por medio de cualquier cuenta que usted tenga en cualquier Sitio Web; (c) cualquier operación; (d) cualquier afirmación de que un Material Remitido u otro material que usted haya puesto a disposición a través del Sitio Web infringe o viola de otro modo los derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros derechos de un tercero; o (e) la violación por usted de cualquier derecho de un visitante, usuario o cliente del Sitio Web o de cualquier tercero; y usted acepta reembolsar a la Empresa, a su requerimiento, los daños, perjuicios, costos, sentencias, honorarios, multas y demás gastos en que incurran (incluidos los honorarios legales y costas judiciales) como consecuencia de cualquier Reclamo o Reclamos.

#### **11. Extinción y cumplimiento.**

Usted acuerda que la Empresa, a su criterio exclusivo, puede poner fin a su acceso o utilización del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso, sin limitación, si la Empresa considera que usted ha violado o actuado de forma contraria a la letra o el espíritu de estos Términos y Condiciones de Uso (incluida, sin limitación, su inobservancia de las reglas de conducta establecidas en las Cláusulas 6 y 7 (Reglas

de Conducta; Foros y Material Remitido) precedentes). En tal caso, su derecho a utilizar el Sitio Web se extinguirá inmediatamente. Usted acuerda que la extinción de su derecho a ingresar o utilizar el Sitio Web podrá efectuarse sin previo aviso y que la Empresa podrá desactivar o eliminar de inmediato el nombre de usuario y/o la contraseña utilizada o proporcionada por usted y toda la información y archivos asociados a dicho nombre de usuario y/o contraseña, y/o impedirle el acceso a esa información o esos archivos. Usted acuerda que la Empresa no será responsable frente a usted o a terceros de la interrupción de su acceso al Sitio Web o a la información o archivos mencionados y no estará obligada a poner esa información o esos archivos a su disposición después de esa interrupción. La Empresa se reserva el derecho a tomar las medidas que considere necesarias o adecuadas para hacer cumplir y/o verificar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso (inclusive, sin carácter limitativo, en relación con cualquier otro proceso legal relacionado con su utilización del Sitio Web y/o la denuncia de un tercero de que usted utiliza el Sitio Web de forma ilícita o en violación de derechos de terceros).

## **12. Legislación aplicable.**

Estos Términos y Condiciones de Uso se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con prescindencia de sus principios sobre conflicto de leyes. Toda controversia emergente de o relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso o la utilización (o imposibilidad de utilizar) el Sitio Web será resuelta mediante arbitraje conducido de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o más árbitros designados de acuerdo con dichas Reglas, con las modificaciones introducidas por estos Términos y Condiciones de Uso. En la medida que el árbitro considere razonable, el árbitro deberá llevar adelante las audiencias, si las hubiere, por teleconferencia o videoconferencia, y no por comparecencia personal. Cualquier comparecencia en persona solicitada por el árbitro se llevará a cabo en los Estados Unidos Mexicanos. Los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en el idioma español y se llevarán a cabo de una manera que preserve la confidencialidad. La decisión del árbitro se basará en el significado literal de los documentos pertinentes y será definitiva y vinculante. El laudo dictado por el(los) árbitro(s) podrá homologarse y ejecutarse en cualquier tribunal competente. Las disposiciones que anteceden no impedirán a la Empresa procurar el dictado de una medida cautelar para proteger sus derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de sus licenciantes), y usted acepta someterse a la competencia exclusiva de los tribunales de la jurisdicción donde la Empresa está constituida, renunciando a oponer cualquier excepción de incompetencia o falta de jurisdicción territorial de dichos tribunales.

## **13. Disposiciones varias.**

En el supuesto de que alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso fuera considerada ilícita, inválida o inexigible por cualquier motivo, dicha disposición se considerará separable de estos términos y condiciones y no afectará a la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones. Estos Términos y Condiciones de Uso no constituyen, y no debe interpretarse que constituyen, ningún tipo de asociación, unión transitoria de empresas, relación laboral, de representación o de franquicia entre usted y la Empresa. Usted no podrá ceder, transferir ni sublicenciar total o parcialmente sus derechos u obligaciones emergentes de estos Términos y Condiciones de Uso sin nuestro consentimiento previo otorgado de forma expresa y por escrito. La dispensa por una de las partes de una violación o un incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso no constituirá la dispensa de ninguna violación o incumplimiento anterior o posterior. Los encabezamientos, leyendas o títulos de las cláusulas puestos en estos Términos y Condiciones de Uso se incluyen solamente por razones de conveniencia y no definen ni explican de modo alguno ninguna cláusula o disposición. Estos Términos y Condiciones de Uso, más todos los acuerdos y declaraciones a que se hace referencia aquí y que se incorporan por referencia, constituyen el acuerdo total entre usted y la Empresa en relación con el objeto de estos Términos y Condiciones de Uso y, salvo disposición expresa en contrario, reemplazan todo otro acuerdo o entendimiento escrito o verbal, anterior o contemporáneo, entre usted y la Empresa en relación con dicho objeto. Las notificaciones dirigidas a usted podrán practicarse mediante la publicación de un aviso (o de un enlace a un aviso) en el Sitio Web, por correo electrónico o por correo postal, a criterio de la Empresa. Sin carácter limitativo, usted acepta que una versión impresa de estos Términos y Condiciones de Uso y de cualquier aviso cursado electrónicamente será admisible en un proceso judicial o administrativo basado sobre o relacionado con estos Términos y Condiciones de Uso en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y archivos comerciales originariamente generados y conservados en forma impresa.

#### **14. Contacto.**

Si tiene dudas acerca de este Sitio Web o estos Términos y Condiciones de Uso, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [privacidad@aeo.mx](mailto:privacidad@aeo.mx). Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son necesariamente seguras, por lo que no debería incluir información de su tarjeta de crédito u otra tarjeta de pago y ninguna otra información confidencial en la correspondencia que nos envíe por correo electrónico.